

Conditions générales de vente revendeurs

Version du 6 octobre 2026 · lookmamontre.com/cgv-revendeurs/

Ces conditions s'appliquent aux achats des professionnels titulaires d'un compte revendeur sur lookmamontre.com. Elles sont différentes de celles proposées aux particuliers : lisez-les attentivement, en particulier l'article 9 (pas de droit de rétractation) et l'article 3 (vérification des informations et fermeture du compte).

Réservé aux professionnels

Entreprises immatriculées en France, achat en vue de la revente. Informations vérifiées.

-60 % sur le prix public

-70 % sur la catégorie « Déstockage -70 % » (« 2 + 1 gratuit » pour les particuliers). Minimum de commande : 150 € d'articles, sans minimum par modèle.

Colissimo recommandé

15 € par commande, offert dès 500 €. Expédition sous 48h ouvrées, livraison en 2 à 4 jours ouvrés.

Garantie 2 ans

Frais de retour et de renvoi à notre charge. Une pile offerte avec chaque montre.

Achat ferme

Pas de droit de rétractation entre professionnels.

Article 1 · Le vendeur

Le site lookmamontre.com est édité par la SASU Chappaz, qui exploite la marque LookMaMontre : société par actions simplifiée unipersonnelle au capital de 40 000 €, immatriculée au RCS de Caen sous le numéro 534 370 150, dont le siège est situé 10 rue Boris Vian, 14150 Ouistreham, France (ci-après « LookMaMontre »).

Contact : contact@lookmamontre.com · 07 44 42 93 23 (numéro non surtaxé), du lundi au vendredi de 11h à 17h.

Article 2 · Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente revendeurs (CGV revendeurs) s'appliquent exclusivement aux ventes conclues entre LookMaMontre et tout professionnel, personne physique ou morale immatriculée, qui achète des articles en vue de leur revente dans le cadre de son activité, au moyen d'un compte revendeur (ci-après le « Revendeur »).

Les conditions générales de vente destinées aux particuliers ne s'appliquent pas aux achats effectués avec un compte revendeur. Les présentes CGV revendeurs prévalent sur toutes conditions d'achat du Revendeur, sauf accord écrit de LookMaMontre.

Elles sont acceptées lors de la demande d'ouverture du compte puis à chaque commande. Les CGV revendeurs applicables sont celles en vigueur au jour de la commande. Elles sont disponibles à tout moment sur le site et peuvent être téléchargées en PDF.

Article 3 · Ouverture, vérification et fermeture du compte revendeur

Conditions. Le compte revendeur est réservé aux entreprises immatriculées en France et en activité, qui achètent pour revendre. Il n'est pas accessible aux particuliers.

Informations exactes. Le Revendeur renseigne avec exactitude le prénom et le nom du dirigeant, le nom de l'entreprise, son numéro SIREN, une adresse e-mail et un numéro de téléphone. Le numéro SIREN est vérifié automatiquement dans l'annuaire officiel des entreprises (répertoire SIRENE de l'INSEE et registres officiels) : lorsqu'il correspond à une entreprise en activité, le compte est ouvert immédiatement ; à défaut, la demande est examinée par notre équipe.

Vérification humaine dès la première commande. Dès la première commande, notre équipe vérifie la réalité de l'ensemble des informations transmises lors de l'ouverture du compte, avant l'expédition. LookMaMontre peut demander à tout moment un justificatif (extrait Kbis, avis de situation au répertoire SIRENE, pièce justifiant du mandat de la personne qui a fait la demande).

Annulation et fermeture immédiate. Toute information fausse, erronée, incomplète, trompeuse ou usurpée (notamment l'utilisation du SIREN ou de l'identité d'une autre entreprise ou d'une autre personne) entraîne l'annulation de la commande en cours, avec remboursement intégral, et la fermeture immédiate du compte revendeur, sans préavis. LookMaMontre peut également fermer un compte revendeur pour tout autre motif légitime (incident de paiement, cessation d'activité, usage contraire aux présentes conditions). Les commandes payées et non encore expédiées au jour de la fermeture sont soit livrées, soit remboursées, au choix de LookMaMontre.

Accès personnel. Les identifiants sont personnels et confidentiels. Le Revendeur est responsable de leur conservation et des commandes passées avec son compte.

Article 4 · Produits

LookMaMontre vend des montres fantaisie et des bijoux (bagues notamment) neufs. Chaque fiche produit présente les caractéristiques essentielles de l'article. Les photos sont aussi fidèles que possible ; de légères différences de teinte peuvent exister selon l'écran.

Chaque montre est livrée avec sa pile en place et une pile de rechange offerte.

Le Revendeur peut utiliser les photos et descriptions des produits uniquement pour présenter et vendre les articles achetés auprès de LookMaMontre, sans les modifier de façon trompeuse. Les marques, logos et créations de LookMaMontre restent sa propriété exclusive.

Article 5 · Prix

Le prix revendeur est le prix public affiché sur le site diminué de 60 %, ou de 70 % pour tous les articles de la catégorie « Déstockage -70 % », ainsi nommée lorsque le Revendeur est connecté. Cette catégorie correspond à la catégorie « 2 + 1 gratuit » proposée aux particuliers : si la mention « 2 + 1 gratuit » subsiste à un endroit du site, elle désigne les mêmes articles, au tarif revendeur de -70 %. Le prix revendeur s'affiche automatiquement, à côté du prix public barré, lorsque le Revendeur est connecté à son compte. Le prix facturé est celui affiché au moment de la validation de la commande.

TVA non applicable, article 293 B du code général des impôts : les factures sont émises sans TVA.

Le prix public affiché sur le site est un prix de vente conseillé : le Revendeur fixe librement ses propres prix de vente.

Le tarif revendeur ne se cumule avec aucune offre destinée aux particuliers : pour le Revendeur, les articles de la catégorie « Déstockage -70 % » (« 2 + 1 gratuit » pour les particuliers) bénéficient de la remise de 70 % et non de l'offre « 2 achetés + 1 offert » ; les offres promotionnelles, codes promo et la livraison offerte dès 39 € sont également réservés aux particuliers.

Article 6 · Commande

Minimum de commande. Chaque commande doit atteindre 150 € d'articles au prix revendeur, hors frais de livraison. Il n'y a pas de minimum par modèle.

Passation. Le Revendeur, connecté à son compte, ajoute les articles à son panier, vérifie le récapitulatif, accepte les présentes CGV revendeurs et valide la commande, qui vaut commande ferme avec obligation de paiement. Un e-mail de confirmation lui est adressé.

Première commande. La première commande d'un compte revendeur est expédiée après la vérification humaine des informations transmises lors de l'ouverture du compte (article 3). Si ces informations se révèlent fausses, erronées ou usurpées, la commande est annulée et intégralement remboursée, et le compte revendeur est fermé.

Disponibilité. Les commandes sont acceptées dans la limite des stocks disponibles. Si un article devenait indisponible après la commande, LookMaMontre en informe le Revendeur et lui propose un article de remplacement ou le remboursement de l'article indisponible.

LookMaMontre peut refuser ou annuler une commande pour motif légitime, notamment en cas de litige de paiement antérieur ou de suspicion de fraude.

Article 7 · Paiement

Le prix est payable comptant, en euros, au moment de la commande : carte bancaire (CB, Visa, Mastercard), Apple Pay ou Google Pay, via la solution sécurisée WooPayments (Stripe) avec authentification forte (3D Secure), ou PayPal. LookMaMontre n'a jamais accès aux coordonnées bancaires du Revendeur. La commande est préparée après confirmation du paiement.

En cas de retard de paiement, notamment en cas de rejet ou de contestation d'un paiement, des pénalités de retard sont exigibles au taux d'intérêt appliqué par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente, majoré de 10 points, ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 € (articles L441-10 et D441-5 du code de commerce).

Article 8 · Livraison

Zone. Les commandes revendeurs sont livrées en France métropolitaine. Pour toute autre destination, contactez-nous avant de commander.

Mode et tarif. Livraison en Colissimo recommandé, remis contre signature : 15 € par commande, offerte à partir de 500 € d'articles au prix revendeur.

Délais. Expédition sous 48h ouvrées après confirmation du paiement, puis livraison en 2 à 4 jours ouvrés en moyenne. Ces délais sont indicatifs. En cas de retard important, contactez-nous : nous ouvrons une enquête auprès du transporteur.

Contrôle à réception. Le Revendeur vérifie l'état du colis en présence du livreur. En cas d'avarie ou de perte partielle, il émet des réserves précises auprès du transporteur et les lui confirme par lettre recommandée dans les 3 jours suivant la réception (article L133-3 du code de commerce), et en informe LookMaMontre dans le même délai, photos à l'appui, à contact@lookmamontre.com. Les erreurs de préparation (article ou quantité non conforme à la commande) doivent nous être signalées dans les 10 jours suivant la réception. LookMaMontre procède alors au remplacement ou au remboursement des articles concernés.

Article 9 · Absence de droit de rétractation

Le Revendeur achète en qualité de professionnel, pour les besoins de son activité de revente. Le droit de rétractation prévu aux articles L221-18 et suivants du code de la consommation est réservé aux consommateurs et ne s'applique pas aux commandes revendeurs. Les achats effectués avec un compte revendeur entrent dans le champ de l'activité principale du Revendeur : l'extension prévue à l'article L221-3 du code de la consommation ne s'applique donc pas non plus.

En conséquence, toute commande validée est ferme et définitive : elle ne peut être ni annulée, ni retournée, ni remboursée pour convenance personnelle ou pour invendu. Le délai de retour de 45 jours proposé aux particuliers ne s'applique pas aux commandes revendeurs. Les articles défectueux relèvent de la garantie prévue à l'article 10.

Article 10 · Garantie 2 ans

Ce qui est couvert. LookMaMontre garantit les articles vendus aux revendeurs pendant 2 ans à compter de leur livraison contre tout défaut de fabrication et toute panne survenant dans des conditions normales d'utilisation. Le Revendeur peut faire jouer cette garantie pour un article qu'il a lui-même revendu à son client.

Frais pris en charge. LookMaMontre répare ou remplace l'article défectueux (ou le rembourse si la réparation et le remplacement sont impossibles) et prend en charge les frais de retour et de renvoi.

Comment faire. Avant tout retour, contactez-nous à contact@lookmamontre.com avec le numéro de commande, une description du problème et une photo : nous vous indiquons la marche à suivre pour le retour.

Exclusions. La garantie ne couvre pas l'usure normale (bracelet, verre rayé, dorure), les chocs, les dommages causés par l'eau au-delà de l'étanchéité indiquée, l'usure de la pile (une pile de rechange étant fournie), ni les articles modifiés ou réparés par un tiers.

Cette garantie s'ajoute à la garantie légale des vices cachés (articles 1641 et suivants du code civil).

Article 11 · Réserve de propriété

Les articles restent la propriété de LookMaMontre jusqu'au paiement complet du prix (articles 2367 et suivants du code civil). Les risques de perte et de détérioration sont transférés au Revendeur à la remise du colis.

Article 12 · Responsabilité

La responsabilité de LookMaMontre au titre d'une commande ne peut excéder le montant payé pour cette commande. LookMaMontre ne saurait être tenue responsable des dommages indirects, tels qu'une perte de chiffre d'affaires ou de clientèle.

Article 13 · Données personnelles

Les informations transmises par le Revendeur sont utilisées pour vérifier son entreprise, gérer son compte et ses commandes, et lui adresser les informations relatives à son compte. Elles ne sont jamais vendues ni transmises à des tiers, en dehors des prestataires nécessaires à l'exécution des commandes (paiement, transport). Le Revendeur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement de ses données, à exercer à contact@lookmamontre.com. Le détail figure dans la politique de confidentialité disponible sur lookmamontre.com.

Article 14 · Droit applicable et litiges

Les présentes CGV revendeurs sont soumises au droit français. En cas de difficulté, le Revendeur contacte d'abord LookMaMontre pour rechercher une solution amiable. À défaut d'accord, tout litige relatif à leur interprétation ou à leur exécution relève de la compétence exclusive du tribunal de commerce de Caen.