

Formulaire de rétractation

Vous avez changé d'avis ? Aucun souci : vous avez 45 jours pour nous retourner votre article.

1**Prévenez-nous sous 45 jours**

après réception : en ligne sur lookmamontre.com/retractation, par e-mail, par courrier ou avec ce formulaire.

2**Renvoyez l'article complet**

si possible dans son emballage, avec ce formulaire, dans les 14 jours suivant votre demande. Les frais de retour sont à votre charge (envoi suivi conseillé).

3**Remboursé sous 14 jours**

au plus tard 14 jours après votre demande (dès réception de l'article ou de sa preuve d'envoi) : le prix de l'article et les frais de port payés à la commande (au prorata s'il y a plusieurs articles), sur votre moyen de paiement.

Adresse de retour : LookMaMontre, 10 rue Boris Vian, 14150 Ouistreham

Plus rapide : rétractez-vous en ligne sur lookmamontre.com/retractation

Formulaire à compléter

Modèle prévu à l'article R221-1 du Code de la consommation

À l'attention de la SASU Chappaz – LookMaMontre, 10 rue Boris Vian, 14150 Ouistreham,
contact@lookmamontre.com : je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*) ci-dessous.

Article(s) retourné(s)

N° de commande

Commandé le (*) / reçu le (*)

Nom et prénom du (des) consommateur(s)

E-mail utilisé pour la commande

Adresse du (des) consommateur(s)

Vous préférez (facultatif) :

☐

Un remboursement

☐

Un échange contre :

Date

Signature (uniquement en cas d'envoi papier)

(*) Rayez la mention inutile.

Article cassé à l'arrivée ou en panne ? Pas besoin de ce formulaire.

Écrivez-nous : la garantie de 2 ans est prise en charge à 100 % par LookMaMontre (retour, réparation ou échange, réexpédition).